



PROGRAMME DE FORMATION 2024

PRECARITE ET LUTTE CONTRE LE NON-RECOURS

Organisée par **Ressources urbaines**, avec le soutien de la préfecture de l'Essonne

Le cycle de formation "Précarité et lutte contre le non-recours" vise à former les professionnels (collectivités, état, associations...) à connaître et maîtriser les politiques publiques de non-recours aux services et aux prestations auxquels les personnes ont droit.

Le non-recours se produit lorsque des individus éligibles ne bénéficient pas des services ou des prestations auxquels ils ont droit en raison de diverses barrières administratives, sociales ou personnelles.

PROGRAMME DE FORMATION

MODULE #1 : Introductions: concept du non-recours, typologie, causes, analyses

MODULE #2 : Approfondissements: détecter, analyser, repérer le non-recours et agir pour lutter contre!

PUBLIC

Accessibilité à l'ensemble des acteur.rice.s (associatifs ou municipaux) de la politique de la ville et du droit commun de l'Essonne. Les inscrits sont invités à participer à l'ensemble du cycle.

INTERVENANTS

Equipe de Pluricité

Entreprise reconnue d'utilité sociale, acteur de l'ESS engagé depuis 2004 sur le terrain de l'action publique, Pluricité est un bureau d'étude, de recherche et de conseil spécialiste de l'évaluation, de la mesure d'impact, de la concertation et de l'accompagnement d'acteurs publics et associatifs.

Elle vise à améliorer l'action publique au service des publics et des territoires.



Introductions : concept du non-recours, typologie, causes, analyses

Module #1 Mardi 14 mai 2024

OBJECTIFS

- Sensibiliser les participants au concept de non-recours et à ses implications pour les individus et la société.
- Examiner les différentes causes du non-recours, telles que les barrières administratives, les stigmates sociaux, la méconnaissance des droits, etc.
- Apprendre aux participants à identifier les signaux d'alerte du non-recours et à mettre en place des stratégies de prévention pour réduire les obstacles qui empêchent les personnes d'accéder aux services ou aux prestations.
- Former les acteurs à communiquer de manière efficace avec les individus pour les informer de leurs droits, les rassurer sur la confidentialité, et les encourager à demander l'aide dont ils ont besoin.

CONTENUS

- Le concept du non-recours
- Les champs d'application
- Une typologie de non-recours
- Les causes du non-recours
- Observer le non-recours : le baromètre de la ville de Lyon – Témoignage !
- Les enseignements des Pactes à propos du non-recours
- Exemples d'analyse du non-recours :
 - Le cas des animations sportives à St Nazaire
 - Le cas des SDF avec animaux dans les structures d'hébergement d'urgence
 - Le cas des petites associations dans le contrat de ville à la Métropole



INTERVENANTS :

Deux experts de l'équipe de Pluricité

Mardi 14 mai 2024 de 09h30 à 17h00

LIEU :

Maison Départementale de l'Habitat

1 bd de l'Ecoute-s'il-Pleut

91 000 EVRY-COURCOURONNES



Approfondissements : détecter, analyser, repérer le non-recours et agir pour lutter contre!

Module #2 Mercredi 15 mai 2024

OBJECTIFS

- Echanger avec les participants pour fournir des informations claires et accessibles sur les services et les prestations disponibles, ainsi que sur les démarches à suivre pour les obtenir.
- Mettre en place des stratégies pour promouvoir la collaboration entre différents secteurs (social, santé, éducation, etc.) pour faciliter l'accès aux services et aux prestations.
- Etudier les différentes formes d'actions pour lutter contre le non-recours.
- Mettre en place des méthodes d'évaluation pour mesurer l'impact des actions entreprises pour lutter contre le non-recours et ajuster les stratégies en conséquence.

CONTENUS

- Les enseignements sur le non-recours
- Intervention/ présentation des travaux de recherche de la Fondation Abbé Pierre
- La maîtrise de la détection et la capacité d'analyse des professionnels
- Construire un outil de repérage et de comptage du non-recours
- Questionner les bénéficiaires et les accompagnants
- Les stratégies de lutte contre le non-recours
- Un exemple récent : l'appel à projet Invisibles
- Les différentes formes d'actions pour lutter contre le non-recours (classiques / innovantes)
- Les méthodes d'évaluation pour mesurer l'impact des actions entreprises pour lutter contre le non-recours
- Mesurer le coût du non-recours : est-ce possible ?



INTERVENANTS :

Deux experts de l'équipe de Pluricité

Mercredi 15 mai de 09h30 à 17h00

LIEU :

Maison Départementale de l'Habitat
1 bd de l'Ecoute-s'il-Pléut
91 000 EVRY-COURCOURONNES

Accélérateur de cohésion territoriale



Ressources urbaines en tant que centre de ressources politique de la ville de l'Essonne, du Val-de-Marne et de la Seine-et-Marne s'inscrit dans un réseau de 19 centres de ressources politique de la ville, en France métropolitaine et outre-mer.

Ces missions sont principalement investies par Ressources urbaines au service des 3 piliers thématiques des contrats de ville • **COHÉSION SOCIALE** • **RENOUVELLEMENT URBAIN ET CADRE DE VIE EMPLOI** • **DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**.

POUR S'INSCRIRE

- Formation gratuite
- Inscription obligatoire
- Nombre de places limité

[JE M'INSCRIS](#)

Contact : Sophie CORREIA, responsable formation de Ressources urbaines •

sophie.correia@ressourcesurbaines.org • 07 50 09 39 78

Ressources urbaines

Association loi 1901, Maison Départementale de l'Habitat,

1 boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut, 91000 EVRY-COURCOURONNES Tél. : 01 64 97 00 32 · sophie.correia@ressourcesurbaines.org