

COMPTE RENDU  
CAPITALISATION



Accélérateur de cohésion territoriale



SEMINAIRE VIEILLISEMENT ET QPV

Essonne

Conférence et Ateliers du 10 Novembre 2023

ATELIERS SUITE A LA PRESENTATION DE L'ETUDE SUR LES ENJEUX DU VEILLISEMENT  
DANS  
LES QPV DE L'ESSONNE

Si la Politique de la Ville s'intéresse depuis longtemps aux jeunes générations qui résident dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et y sont notoirement sur-représentées, la part des seniors s'y accroît et soulève de nouveaux besoins pour assurer leur bien-être et une action publique efficace. Les QPV sont perçus comme des espaces de populations « jeunes » qui, du coup, suscitent surtout des actions en faveur des jeunes et des familles avec enfants. Or, ces quartiers sont également des lieux de vie de seniors dont le nombre augmente avec le vieillissement de la population.

Le vieillissement de la population est aujourd'hui une préoccupation pour la plupart des pays européens qui soulève des enjeux multiples pour assurer leur intégration et la préservation de leur autonomie. Rapporté aux quartiers prioritaires, le vieillissement croise des problématiques qui traversent tous les piliers des contrats de ville : l'habitat et le cadre de vie, le développement économique local et la lutte contre le chômage, ainsi que la cohésion sociale qui intègre notamment la santé et l'accès aux droits.

Si le vieillissement en QPV est certes un sujet à part entière, il ne s'exprime pas aussi intensément ni de la même manière dans tous les QPV.

- ⇒ Le vieillissement en QPV est un phénomène particulièrement accentué dans le Sud-ouest et le Nord de la France.
- ⇒ En région Ile-de-France, Paris et le Val de Marne sont les territoires les plus impactés par ce phénomène. Qu'en est-il en Essonne ? N'y a-t-il pas des disparités dans l'intensité du phénomène à l'échelle infra-départementale ou/et infra-communale ?
- ⇒ Quels enjeux communs et spécifiques traversent les populations vieillissantes vivant en QPV de l'Essonne ?
- ⇒ Quels enjeux pour les acteurs de la politique de la ville en Essonne dans leur prise en compte du vieillissement dans les QPV Essonniers ?

L'étude qui a été présentée par le sociologue propose de balayer ces thématiques au regard de données, recherches en sciences sociales, rapports institutionnels ou associatifs à propos du vieillissement en général, au niveau départemental et des QPV de l'Essonne lorsque des données et réflexions existent, et ainsi commencer à cerner les enjeux multiples à prendre en compte pour le futur de la politique de la ville en Essonne. Cette étude a été remise lors de cette journée de séminaire.

## LES ATELIERS

---

Plus de 20 professionnels ont participé à des ateliers de réflexion et de partage sur la question du vieillissement. Ils ont pu ainsi produire des constats et des préconisations.

Suite à cette présentation, les participants ont échangé dans le cadre d'ateliers autour des 2 thématiques suivantes :

1. L'isolement des personnes vieillissantes
2. La précarisation des personnes vieillissantes, l'accès aux soins et le recours aux droits

### LA QUESTIONS DE L'ISOLEMENT

#### Les participants constatent

##### Isolement et déprise

- Différents types d'isolement : isolement social, amical, familial
- Une difficulté à identifier les situations d'isolement sur le territoire
- Une méconnaissance de l'état d'isolement des séniors en QPV
- L'isolement social conduit à une résignation de la part de la personne vis-à-vis de sa situation
- Eloignement géographique d'avec la famille/les proches
- Manque de transports adaptés
- Les séniors ont un sentiment d'inutilité
- Les personnes se « cachent », sont en déprise – se désengagent dans toute activité sociale
- Cette situation conduit petit à petit à une perte d'autonomie
- Conduit également à une perte de confiance et d'estime de soi

##### Dématérialisation et Anxiété

- Manque de connaissance des dispositifs d'accompagnement
- Les séniors n'identifient pas les ressources et dispositifs pouvant les soutenir
- Toute démarche est anxiogène
- La mobilité physique et psychique se réduisent
- La charge mentale est rapidement anxiogène
- L'extérieur est anxiogène

- Le COVID a accentué l'anxiété liée à l'extérieur
- La dématérialisation de l'ensemble des démarches a profondément isolé et déstabilisé les seniors en augmentant également la précarisation
- Les démarches administratives deviennent une véritable source d'anxiété et deshumanisation qui aboutit à du non-recours aux droits

## LA QUESTION DE L'ACCES AUX SOINS ET DE LA PRECARISATION

- Les méandres pour identifier les différents dispositifs existants : illisibilité pour les professionnels et les seniors
- Les ressources sont trop « techniques » pour identifier à quoi chaque public a droit
- Variation des informations en fonction de l'interlocuteur
- Perte de confiance vis-à-vis de l'institution
- Les seniors ont le sentiment d'être mal reçus : impatience et deshumanisation
- Les seniors préfèrent s'adresser à des associations locales plutôt qu'aux institutions
- L'offre de soins et d'accompagnement est insuffisante au regard des besoins
- Il n'y a plus de déplacement à domicile et ce, particulièrement en QPV
- Médecins et spécialistes retraités non remplacés
- Les hôpitaux comme la médecine de ville sont saturés
- Ceci conduit à une mise en péril de la continuité des soins
- Le coût financier de plus en plus élevé et l'affaiblissement des revenus conduisent à un renoncement aux soins et donc à une aggravation de la santé des seniors
- Difficulté à identifier/repérer sur le territoire les personnes en situation précaire
- Elles ont honte de leur situation et ne se présentent pas aux institutions
- Invisibilité augmentée par la dématérialisation qui génère encore plus de précarisation

## PRECONISATIONS

- REMETTRE DE L'HUMAIN en relation avec les bénéficiaires
- LIMITER LE PLUS POSSIBLE LA DEMATERIALISATION
- ACCORDER LE TEMPS NECESSAIRE A L'ECOUTE ET L'ACCOMPAGNEMENT
- CREER DES TEMPS DE CONVIVIALITE ET DE RENCONTRES : pour créer du lien mais également permettre de repérer
- DEVELOPPER DES OUTILS DE REPERAGE DE L'ISOLEMENT ET DE LA PERCARITE (ex : registre des personnes vulnérables des Ulis)
- DEVELOPPER LA FONCTION DE CONCIERGE afin de créer du lien mais surtout repérer et alerter
- DEVELOPPER LE PARTENARIAT AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX
- FORMALISER UNE CARTOGRAPHIE DES RESSOURCES ET DISPOSITIFS EXISTANTS SUR LE TERRITOIRE
- DEVELOPPER LES GROUPES DE PAIRS SENIORS en s'appuyant sur leurs compétences
- DEVELOPPEMENT DES MAISONS MEDICALES DANS LES QPV
- DEVELOPPER DES TRANSPORTS ADAPTES POUR LES CONSULTATIONS
- DEVELOPPER LA GRATUITE POUR CERTAINS SERVICES
- DEVELOPPER LA PROFESSIONNALISATION DES AIDES A DOMICILE
- DEVELOPPER LES ACTIONS DE SENSIBILISATION DU VOISINAGE (ex-« Voisins Malins »)

## Accélérateur de cohésion territoriale



Ressources urbaines en tant que centre de ressources politique de la ville de l'Essonne, du Val-de-Marne et de la Seine-et-Marne s'inscrit dans un réseau de 19 centres de ressources politique de la ville, en France métropolitaine et outre-mer.

Définies par le cadre de référence national des centres de ressources politique de la ville, ses missions sont dédiées aux acteurs de la politique de la ville et s'articulent autour de trois pôles :



**ANIMER DES RÉSEAUX D'ACTEURS**



**ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCES**



**CAPITALISER ET DIFFUSER LA CONNAISSANCE  
ET LES RETOURS D'EXPÉRIENCES**

Ces missions sont principalement investies par Ressources urbaines au service des 3 piliers thématiques des contrats de ville • **COHÉSION SOCIALE** • **RENOUVELLEMENT URBAIN ET CADRE DE VIE EMPLOI** • **DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**.

**Ressources urbaines**

Association loi 1901, Maison Départementale de l'Habitat,

1 boulevard de l'Ecoute-S'il-Pleut, 91000 EVRY-COURCOURONNES Tél. : 01 64 97 00 32 · [information@ressourcesurbaines.org](mailto:information@ressourcesurbaines.org)